

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hearttarget - Consultancy, Event & Project Management

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van Hearttarget - (met beperkte aansprakelijkheid)

Artikel 1: Algemeen

1.1 Op alle door Hearttarget uitgebrachte offertes, aangane overeenkomsten van huur en verhuur, het verrichten van diensten en/of werkzaamheden en op alle rechtsbetrekkingen tussen Hearttarget en haar wederpartijen zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkingen daarvan moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.

1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op hetgeen tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven het eerder overeengekomen door Hearttarget wordt verricht en/of geleverd.

1.3 Een overeenkomst welke met Hearttarget is gesloten, blijft bij het niet rechtsgeldig zijn van een of meer bepalingen daarvan of van deze algemene voorwaarden, voor het overige onverminderd van kracht.

Artikel 2: Offertes

2.1 Hearttarget kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren.

2.2 Alle door Hearttarget gedane aanbiedingen terzake totstandkoming van een overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zo lang de voorraad/capaciteit strekt".

2.3 Mondelinge aanbiedingen of toezeggingen binden Hearttarget niet, tenzij zij door haar binnen tien dagen schriftelijk zijn bevestigd.

2.4 Een optie kan door Hearttarget worden verleend, welke optie maximaal tot vier weken voor uitvoering van de overeenkomst geldig blijft. Indien de optie niet binnen de gestelde termijn wordt aanvaard, komt deze te vervallen en kan er geen beroep meer op worden gedaan.

2.5 Aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend. Alle door opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Hearttarget vervaardigde goederen, welke bij de offerte van Hearttarget zijn gevoegd of daarvan deel uitmaken, blijven eigendom van Hearttarget en dienen op eerste verzoek van Hearttarget te worden geretourneerd.

2.6 Een geaccepteerde offerte en/of opdrachtbevestiging kan binnen één week na acceptatie alsnog worden geweigerd door Hearttarget in het geval dat de opdrachtgever in financiële moeilijkheden verkeert en / of de opdrachtgever nalatig is.

2.7 Indien de prijs afhankelijk is gesteld van het aantal deelnemers en niet bij het aangaan van de overeenkomst voorlopig is opgegeven, wordt de overeenkomst slechts aanvaard onder voorwaarde dat tenminste 4 weken voor uitvoering van de overeenkomst het juiste aantal deelnemers door de wederpartij aan Hearttarget schriftelijk is medegedeeld, bij gebreke waarvan uitgegaan wordt van het voorlopig opgegeven deelnemersaantal.

Artikel 3: Prijs en betalingscondities

3.1 De in een door Hearttarget afgegeven (concept) begroting weergegeven prijzen van de leveranciers zijnde niet-Hearttarget gelden als voorlopige prijzen totdat anders met opdrachtgever schriftelijk overeengekomen wordt. Hearttarget kan nimmer (financieel) aansprakelijk worden gesteld bij overschrijding van een (voorlopige) begroting en/of prijsopgave/prijsaanpassing van die leveranciers die bij de opdracht/event/project betrokken zijn. Met de opdrachtgever en/of huurder zal specifiek worden besproken en vastgelegd welke leveranciers aan Hearttarget direct zullen factureren en welke leveranciers opdrachtgever en/of huurder direct zal contracteren en derhalve ook haar betalingsverplichting mee zal aangaan. Bij Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de wederpartij doorberekend. Zowel de opdrachtgever alsmede de verschenen gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de betalingsverplichtingen. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de opdrachtgever bevoegd was hem bij het sluiten van de overeenkomst te vertegenwoordigen.

3.2 Zo lang de huurder en / of opdrachtgevers en/of de door haar geïntroduceerde gasten niet aan hun betalingsverplichtingen jegens Hearttarget hebben voldaan, geldt een retentierecht op alle goederen welke Hearttarget onder zich heeft.

3.3 Prijzen voor het verzorgen van de huur van de locatie en catering worden apart in rekening gebracht dan wel direct door de locatie/cateraar aan opdrachtgever in rekening gebracht. Wel staan deze prijzen op dezelfde begroting / offerte vermeld. Betaling dient zonder enige vorm van korting of verrekening plaats te vinden binnen twee weken na ontvangst van de factuur. Bij niet tijdige betaling wordt een wettelijke rente van 1 % per maand in rekening gebracht, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.

3.4 Alle in begrotingen en/of offerte weergegeven prijzen zijn exclusief BTW. De wettelijk geldende BTW percentages zullen door Hearttarget aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 4: Gebruik van het gehuurde / opdrachtgever

4.1 De huurder en / of opdrachtgever verplicht zich te houden aan de geldende voorschriften betreffende de veiligheid en openbare orde. In de het gehele gehuurde gebouw geldt een rookverbod.

4.2 De huurder en / of opdrachtgever zal het gehuurde in ordelijke staat achterlaten en op het overeengekomen tijdstip verlaten. In de in gebruik afgestane ruimte mag niets worden aangeplakt of op welke wijze dan ook worden bevestigd, zonder voorafgaande toestemming van Hearttarget.

Schade welke door of vanwege de huurder en / of opdrachtgever aan het gebouw, de inventaris enzovoorts wordt toegebracht of door gebruik is ontstaan, zal door Hearttarget of direct door de verhuurder / eigenaar van de gehuurde locatie op kosten van de huurder en / of opdrachtgever worden hersteld.

4.3 Hearttarget en haar personeel en/of partners aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enigerlei schade die op welke wijze dan ook tijdens het verblijf in het gebouw voor de opdrachtgever / huurder en/of zijn eigendom is ontstaan, noch is zij aansprakelijk voor verlies of diefstal van kledingstukken of andere privé-goederen van de opdrachtgever / huurder tijdens zijn verblijf in het gebouw.

8.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Opdrachtgever / huurder is jegens Hearttarget aansprakelijk voor alle schade welke ontstaat gedurende de looptijd van de overeenkomst, ongeacht door wie de schade wordt veroorzaakt.

4.4 De wederpartij is gehouden het gehuurde slechts te gebruiken met het doel waarbij de overeenkomst werd aangegaan. Indien de wederpartij zich in strijd met deze bepaling gedraagt, alsmede indien de overeenkomst wordt uitgevoerd in strijd met de openbare orde en/of goede zeden, is Hearttarget bevoegd met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen, onverlet het recht op schadevergoeding en de huurder uit het pand te (doen) laten verwijderen, eventueel met behulp van de sterke arm van politie en/of justitie.

4.5 Het is ten strengste verboden zelf eigen eten en/of drinkwaren in de gehuurde ruimte in te brengen.

4.6 Onderverhuur is niet toegestaan en geeft reden de overeenkomst eveneens met onmiddellijke ingang te beëindigen op voornoemde condities en bepalingen.

4.7 De opdrachtgever / huurder dient zich te houden aan de aanwijzingen en opmerkingen van het personeel van Hearttarget en de verhurende locatie ten aanzien van het gebruik van het gehuurde. Opdrachtgever / huurder is verplicht de noodzakelijke geachte beveiligingsmaatregelen te aanvaarden en de kosten hiervan te betalen. Tevens dient men geluidsoverlast te voorkomen.

Artikel 5: Annuleringen

5.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, dan geldt de navolgende verschuldigdheid van vergoedingen:

- Tot zes maanden voor de aanvang van de opdracht kan de opdrachtgever en/of huurder kosteloos annuleren.
- Bij annulering tussen zes en drie maanden voor aanvang van het event is opdrachtgever 25% van de gehele begrotings- opdrachtssom verschuldigd.
- Bij annulering tussen drie maanden en een maand voor aanvang van het event is opdrachtgever 50% van de gehele begrotings- en/of opdrachtssom verschuldigd.
- Bij een latere annulering is de gehele begrotings- en/of opdrachtssom verschuldigd.

5.2 Hearttarget is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding zijdens de huurder. Ook is Hearttarget gerechtigd om eventuele in te huren leveranciers of samenwerkende partners te wisselen zonder opgave van redenen. Hearttarget zal haar uiterste beste doen om in een dergelijk geval aan opdrachtgever en/of huurder alternatieve leveranciers / partners in te zetten.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 Hearttarget is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot gevolgschade, stagnatieschade, vertragingsschade, verlies van orders, winstderving en bewerkingskosten van de huurder en / of opdrachtgever, zijn gasten of derden, verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst of de Diensten, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Hearttarget.

6.2 Onverminderd hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is de aansprakelijkheid van Hearttarget jegens opdrachtgever / huurder, uit welken hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de door de huurder en / of opdrachtgevers aan Hearttarget voor de overeengekomen Diensten betaalde vergoeding (exclusief BTW). Deze vergoeding dient gerelateerd te worden aan de mate waarin Hearttarget zou zijn tekortgeschoten. Geringe afwijkingen in het aanbod van de Diensten geven geen recht op compensatie.

6.3 De huurder en / of opdrachtgever, zijn gasten en/of door of namens huurder en / of opdrachtgever ingeschakelde derden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor het Hearttarget of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door huurder, zijn gasten en/of door of namens huurder ingeschakelde derden, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

6.4 De huurder en / of opdrachtgever vrijwaart Hearttarget voor alle schade en/of claims van derden en/of gasten van huurder en/of opdrachtgever verband houdend met of voortvloeiend uit (a) het gebruik van de Diensten door huurder en/of opdrachtgever, zijn gasten en/of door of namens huurder en/of opdrachtgever ingeschakelde derden en (b) het handelen en/of nalaten van huurder en / of opdrachtgever, zijn gasten en/of door of namens huurder en / of opdrachtgever ingeschakelde derden in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden.

6.5 Hearttarget is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die op de locatie zijn meegebracht door een gast van huurder en en/of opdrachtgever en/of een door of namens huurder en / of opdrachtgever ingeschakelde derde.

Huurder en / of opdrachtgever vrijwaart Hearttarget tegen aanspraken van gasten en/of door of namens huurder en / of opdrachtgever ingeschakelde derden terzake.

Artikel 7: Gevonden voorwerpen

7.1 In het gehuurde gebouw of locatie verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de huurder en / of opdrachtgever worden gevonden, dienen door deze met bepaalde spoed bij Hearttarget te worden ingeleverd.

7.2 Van voorwerpen waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan heeft meld, verkrijgt Hearttarget het eigendom.

7.3 Indien Hearttarget door de huurder en / of opdrachtgever achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de huurder en / of opdrachtgever.

Artikel 8: Geschillen